



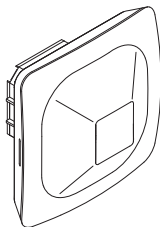


DE 7 Textteil beachten!

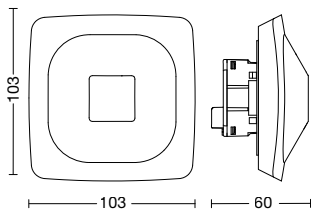
GB 12 Follow written instructions!

3.1

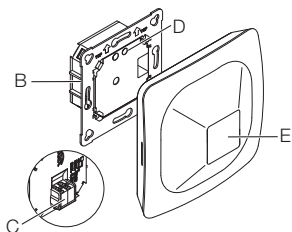
HF 360-2 KNX UP



3.2

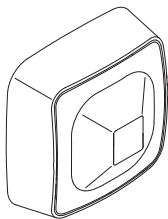


3.3



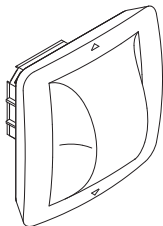
3.4

HF 360-2 KNX AP

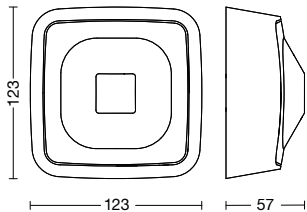


3.7

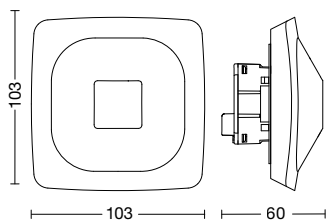
Hallway KNX UP



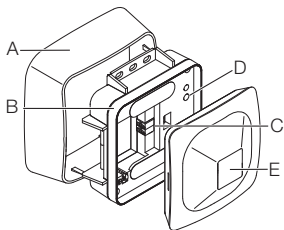
3.5



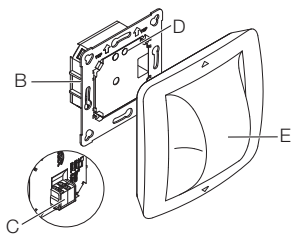
3.8



3.6

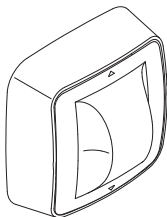


3.9



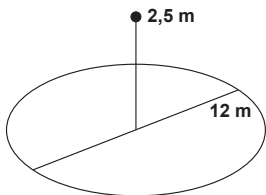
3.10

Hallway KNX AP

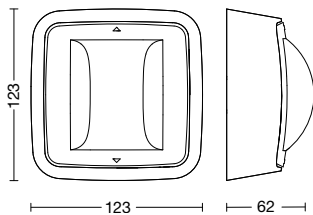


3.13

HF 360-2 KNX

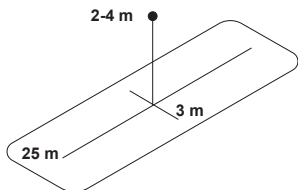


3.11

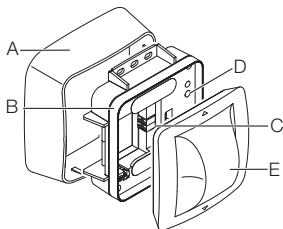


3.14

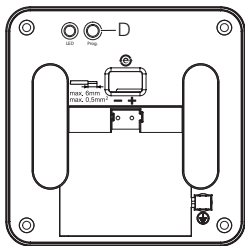
Hallway KNX



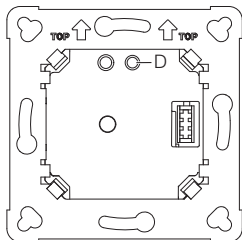
3.12



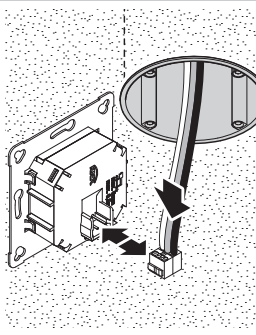
4.1



4.2

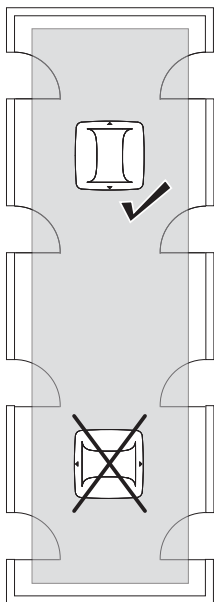


5.2

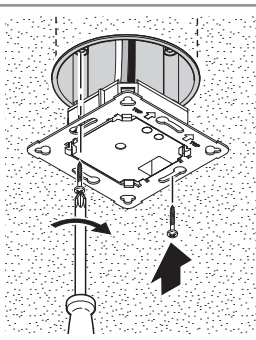


5.1

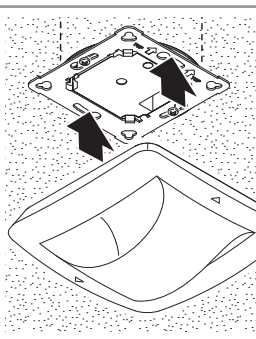
Hallway KNX



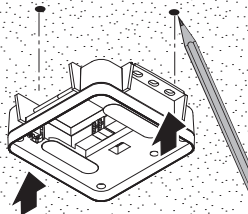
5.3



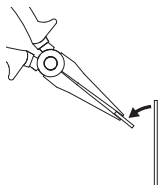
5.4



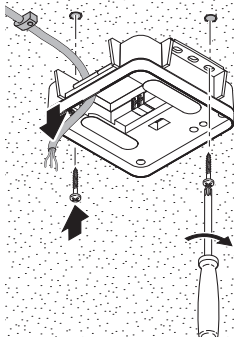
5.5



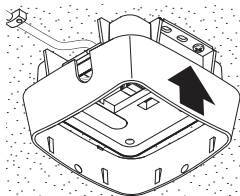
5.8



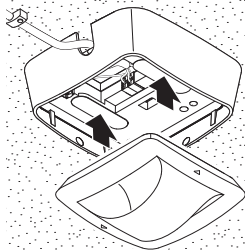
5.6



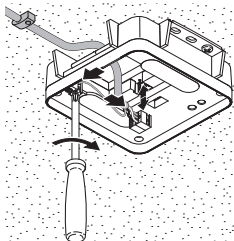
5.9



5.10



5.7



6.1

← ● steinel →

a

b

1. Zu diesem Dokument

- Bitte sorgfältig lesen und aufbewahren!
- Urheberrechtlich geschützt.
Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit unserer Genehmigung.
- Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, vorbehalten.
- Alle Produktmaße in mm.

Symbolerklärung



Warnung vor Gefahren!



Verweis auf Textstellen im Dokument.

2. Allgemeine Sicherheitshinweise



Vor allen Arbeiten am Sensor die Spannungszufuhr unterbrechen!

- Bei der Montage muss die anzuschließende elektrische Leitung spannungsfrei sein. Daher als Erstes Strom abschalten und Spannungsfreiheit mit einem Spannungsprüfer überprüfen.
- Bei der Installation des Sensors handelt es sich um eine Arbeit an der Netzspannung. Sie muss daher fachgerecht nach den landesüblichen Installationsvorschriften und Anschlussbedingungen durchgeführt werden.
- Nur Original-Ersatzteile verwenden.
- Reparaturen dürfen nur durch Fachwerkstätten durchgeführt werden.

3. HF 360-2 KNX / Hallway KNX

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

- Sensor zur Deckenmontage im Innenbereich.
- Anschluss an das KNX-Bussystem.

Hinweis:

Bitte sorgen Sie bei der Installation dafür, dass ein Abstand von min. 3 m zu WLAN Router oder Access Points eingehalten wird.

Der Sensor HF 360-2 KNX erfasst Bewegungen auch durch dünne Wände. Er ist daher ideal für WCs mit Toilettenkabinen, Umkleiden, Treppenhäuser, Parkhäuser und Küchen.

Der Erfassungsbereich des Sensors lässt sich über die Reichweiteneinstellung per ETS exakt eingrenzen.

Der Sensor Hallway KNX ist ein Hochfrequenzsensor mit einem perfekten Erfassungsbereich für Korridore. Die Reichweite kann in beide Richtungen per ETS angepasst werden.

UP: Variante Unterputz

AP: Variante Aufputz

Lieferumfang (Abb. 3.1, Abb. 3.4, Abb. 3.7, Abb. 3.10)

Produktmaße (Abb. 3.2, Abb. 3.5, Abb. 3.8, Abb. 3.11)

Geräteübersicht (Abb. 3.3, Abb. 3.6, Abb. 3.9, Abb. 3.12)

- A Aufputzadapter
- B Lastmodul
- C Anschlussklemme
- D Programmieraster
- E Sensormodul

Erfassungsbereich HF 360-2 KNX
(Abb. 3.13)

Erfassungsbereich Hallway KNX
(Abb. 3.14)

Technische Daten

- Abmessungen (H × B × T) HF 360-2:
UP: 103 × 103 × 60 mm
AP: 123 × 123 × 57 mm
- Abmessungen (H × B × T) Hallway:
UP: 103 × 103 × 66,5 mm
AP: 123 × 123 × 62 mm
- Versorgungsspannung:
KNX-Bussspannung 21-30 V
- Montagehöhe: *2-4 m*
- Erfassungswinkel: *360°*
- Reichweite HF 360-2: *∅ 12 m*
- Reichweite Hallway: *24 × 3 m*
- Sensorwerte: *Lichtmessung,*
Temperatur: 0-40 °C,
Relative Luftfeuchte: 0-100 %
- Ausgänge:
4 × Lichtausgang
(ON/OFF, Dimmwert Szene),
Dimmwert mit Effektlcht,
2x Konstantlichtregelung mit
Grundbeleuchtung,
HLK, Präsenz, Temperatur,
relative Luftfeuchte, Taupunkt,
Logikgatter,
Behaglichkeit, Antipräsenz
- Zeiteinstellung:
30 Sekunden bis 18:12:15 Stunden
(hh:mm:ss), IQ-Modus
- Dämmerungseinstellung: *2-1000 Lux*
- Temperaturbereich: *0 °C bis +40 °C*
- Schutzart: *IP 20*
- Frequenz Bluetooth: *2,4-2,48 GHz*
- Sendeleistung Bluetooth:
5 dBm/3 mW
- Frequenz HF 360/Hallway: *5,8 GHz*
- Sendeleistung: *3 dBm/2 mW*

4. Elektrischer Anschluss

Anschluss Aufputz (Abb. 4.1)

Anschluss Unterputz (Abb. 4.2)

5. Montage

- Alle Bauteile auf Beschädigungen prüfen.
- Bei Schäden das Produkt nicht in Betrieb nehmen.
- Geeigneten Montageort auswählen unter Berücksichtigung der Reichweite und Bewegungserfassung. **(Abb. 3.13/3.14)**
- Geeigneten Ausrichtung auswählen. Hallway KNX **(Abb. 5.1)**

Montageschritte

- Stromversorgung abstellen. **(Abb. 4.1/4.2)**

Montage Unterputz

- Steckverbindung anschließen. **(Abb. 5.2)**
- Lastmodul auf Einbaudose festschrauben. **(Abb. 5.3)**
- Magnetisches Sensormodul auf Rahmen aufsetzen. **(Abb. 5.4)**
- Stromversorgung einschalten. **(Abb. 5.4)**
- Einstellungen vornehmen.
→ „6. Funktion und Einstellungen“

Montage Aufputz

- Bohrlöcher einzeichnen und bohren. **(Abb. 5.5)**
- Lastmodul festschrauben. **(Abb. 5.6)**
- Steckverbindung anschließen. **(Abb. 5.7)**
- Montagelassche herausbrechen. **(Abb. 5.8)**
- Aufputzadapter aufsetzen. **(Abb. 5.9)**
- Magnetisches Sensormodul aufsetzen. **(Abb. 5.10)**
- Stromversorgung einschalten.

(Abb. 5.10)

- Einstellungen vornehmen.
→ „6. Funktion und Einstellungen“

6. Funktion und Einstellungen

Werkzeinstellungen

- Siehe KNX Applikationsbeschreibung
- Testbetrieb

Hinweis

Die Applikationsbeschreibung finden Sie unter knx.steinel.de

Smart Remote App

Für das Auslesen der Sensorwerte mit Smartphone oder Tablet muss die STEINEL Smart Remote App aus Ihrem AppStore heruntergeladen werden. Es ist ein Bluetooth-fähiges Smartphone oder Tablet erforderlich.

Android



iOS



LED-Funktion

Initialisierung: LED blinkt blau

Normalbetrieb: LED aus

Bluetooth-Verbindung aktiv:

LED leuchtet blau

Fehler: LED leuchtet rot

Programmierbetrieb: LED leuchtet türkis

Testbetrieb Bewegung Hallway KNX:

LED leuchtet dauerhaft grün

Testbetrieb keine Bewegung Hallway

KNX: LED leuchtet dauerhaft rot

Aktivierung der Funktionen

Aktivierung mit ETS-Tool über das Parameter-Fenster „Allgemeine Einstellungen“.

- Physikalische Adresse vergeben.
- Applikationsprogramm in der ETS erstellen.
- Physikalische Adresse und Applikationsprogramm in den Sensor laden.
- Bei Aufforderung, den Programmier-taster **D** drücken. **(Abb. 4.1/4.2)**

Einstellung Erfassung Hallway KNX

Die Reichweite kann für beide Richtungen separat eingestellt werden. Das Steinel-Logo auf dem Sensor gibt die Richtung an. **(Abb. 6.1)**

- Die mit "S" in der ETS gekennzeichnete Reichweite zeigt zu der Richtung in der das S des Steinel-Logos zeigt.
- Die mit "L" in der ETS gekennzeichnete Reichweite zeigt zu der Richtung in der das L des Steinel-Logos zeigt.

7. Wartung und Pflege

Das Produkt ist wartungsfrei. Der Sensor kann bei Verschmutzung mit einem feuchten Tuch (ohne Reinigungsmittel) gesäubert werden.

8. Störungsbehebung

Licht schaltet nicht ein.

- Keine Anschlussspannung.
 - Anschlussspannung überprüfen
- Helligkeits-Schaltswelle zu niedrig eingestellt.
 - Helligkeits-Schaltswelle langsam erhöhen bis Licht einschaltet.
- Keine Anwesenheitserfassung.
 - Freie Sicht auf den Sensor herstellen.
 - Erfassungsbereich überprüfen.

Licht schaltet nicht aus.

- Helligkeits-Schaltsschwelle zu hoch.
 - Helligkeits-Schaltsschwelle niedriger stellen.
- Nachlaufzeit läuft ab.
 - Nachlaufzeit abwarten ggf. Nachlaufzeit kleiner stellen.
- Sich bewegende Objekte im Erfassungsbereich.
 - Erfassungsbereich überprüfen.

Sensor schaltet trotz Anwesenheit aus.

- Reichweite zu gering eingestellt.
 - Reichweite ändern.
- Helligkeits-Schaltsschwelle zu niedrig.
 - Helligkeits-Schaltsschwelle ändern.

Sensor schaltet zu spät ab.

- Nachlaufzeit zu groß.
 - Nachlaufzeit verkleinern.

Sensor schaltet trotz Dunkelheit bei Anwesenheit nicht ein.

- Helligkeits-Schaltsschwelle zu niedrig eingestellt.
 - Helligkeits-Schaltsschwelle erhöhen.
- Halbautomatik aktiv.
 - Vollautomatik aktivieren oder Licht über Taster einschalten.
- 4 Stunden AUS aktiv.
 - 4 Stunden AUS deaktivieren.

Sensor schaltet trotz Abwesenheit an.

- Bewegung in benachbarten Räumen und Etagen.
 - Reichweite ändern
 - Empfindlichkeit reduzieren.

Falscher Temperaturwert angezeigt.

- Unterschiedliche Luftschichten.
 - Korrekturwert in die ETS eintragen.

9. Entsorgung

Elektrogeräte, Zubehör und Verpackungen sollen einer umweltgerechten Wiederverwertung zugeführt werden.



Werfen Sie Elektrogeräte nicht in den Hausmüll!

Nur für EU-Länder

Gemäß der geltenden Europäischen Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte und ihrer Umsetzung in nationales Recht müssen nicht mehr gebrauchsfähige Elektrogeräte getrennt gesammelt und einer umweltgerechten Wiederverwertung zugeführt werden.

10. Konformität

Hiermit erklärt die STEINEL GmbH, dass der Funkanlagentyp HF 360-2 KNX / Hallway KNX der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: www.steinell.de

11. Herstellergarantie

Herstellergarantie der STEINEL GmbH, Dieselstraße 80-84, 33442 Herzebrock-Clarholz
Alle STEINEL-Produkte erfüllen höchste Qualitätsansprüche. Aus diesem Grund leisten wir als Hersteller Ihnen als Erstkäufer des neu hergestellten STEINEL-Produkts gerne eine Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:
Die Garantie umfasst die Freiheit von Mängeln, die nachweislich auf einem Material- oder Herstellungsfehler beruhen

und uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiezeit gemeldet werden.

Die Garantie gilt nur für STEINEL Professional-Produkte, die in Deutschland gekauft und verwendet werden.

Sollten Sie das Produkt veräußern oder weitergeben, so geht die Garantie nicht auf den Nachbesitzer über.

Unsere Garantieleistungen für Verbraucher

Die nachstehenden Regelungen gelten für Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die bei Abschluss des Kaufes weder in Ausübung ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Wir haben die Wahl, ob wir die Garantieleistung durch

kostenlose Reparatur oder kostenlosen Austausch (ggf. durch ein gleich- oder höherwertiges Nachfolgemodell) leisten. Die Garantiezeit für Ihr erworbenes STEINEL Professional-Produkt beträgt

bei Sensoren, Strahlern, Außen- und Innenleuchten: **5 Jahre**
bei Heißluft- und Heißklebeprodukten:

1 Jahr

jeweils ab Kaufdatum des Produkts.

Die durch uns reparierten oder ersetzten Komponenten sind für die verbleibende Garantiezeit von dieser Garantie erfasst.

Wir tragen die Transportkosten, jedoch nicht die Transportrisiken der Rücksendung.

Unsere Garantieleistungen für Unternehmer

Die nachstehenden Regelungen gelten für Unternehmer. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Kaufes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Wir haben die Wahl, ob wir die Garantieleistung durch kostenlose Behebung der Mängel, kostenlosen Austausch (ggf. durch eine gleich- oder höherwertiges Nachfolgemodell) oder Erstellung einer Gutschrift leisten.

Die Garantiezeit für Ihr erworbenes STEINEL Professional-Produkt beträgt bei Sensoren, Strahlern, Außen- und Innenleuchten: **5 Jahre**

bei Heißluft- und Heißklebeprodukten: **1 Jahr**

jeweils ab Kaufdatum des Produkts. Die durch uns reparierten oder ersetzten Komponenten sind für die verbleibende Garantiezeit von dieser Garantie erfasst. Im Rahmen der Garantieleistung tragen wir nicht Ihre zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen und nicht Ihre Aufwendungen für den Ausbau des mangelhaften Produkts und den Einbau eines Austauschprodukts.

Gesetzliche Mängelrechte, Unentgeltlichkeit

Die hier beschriebenen Leistungen gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen – einschließlich besonderer Schutzbestimmungen für Verbraucher – und beschränken oder ersetzen diese nicht.

Die Inanspruchnahme Ihrer gesetzlichen Rechte bei Mängeln ist unentgeltlich.

Ausnahmen von der Garantie

Ausdrücklich ausgenommen von dieser Garantie sind alle auswechselbaren Leuchtmittel. Darüber hinaus ist die Garantie ausgeschlossen:

- bei einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß von Produktteilen oder Mängeln am STEINEL Professional-Produkt, die auf gebrauchsbedingtem oder sonstigem natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind,

- bei nicht bestimmungs- oder unsachgemäßem Gebrauch des Produkts oder Missachtung der Bedienungshinweise,
- wenn An- und Umbauten bzw. sonstige Modifikationen an dem Produkt eigenmächtig vorgenommen wurden oder Mängel auf die Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen zurückzuführen sind, die keine STEINEL-Originalteile sind,
- wenn Wartung und Pflege der Produkte nicht entsprechend der Bedienungsanleitung erfolgt sind,
- wenn Anbau- und Installation nicht gemäß den Installationsvorschriften von STEINEL ausgeführt wurden,
- bei Transportschäden oder -verlusten.

Geltung deutschen Rechts

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Geltendmachung

Wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen wollen, verwenden Sie bitte unser Online-Garantiefeld unter www.steinell.de/garantie. Füllen Sie das Feld vollständig aus und laden Sie den Original-Kaufbeleg, der die Angabe des Kaufdatums und der Produktbezeichnung enthalten muss, hoch. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihren Kaufbeleg bis zum Ablauf der Garantiezeit sorgfältig aufzubewahren.

Nachdem wir Sie per E-Mail dazu aufgefordert haben, senden Sie das Produkt an Ihren Händler oder an unsere in der E-Mail angegebene Adresse. Falls Sie Rückfragen zu den Garantiebedingungen haben, rufen Sie uns gerne über Tel. +49 5245 448 562 an oder schreiben uns eine E-Mail an service@steinell.de. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

5 JAHRE
HERSTELLER
GARANTIE

1. About this document

- Please read carefully and keep in a safe place.
- Under copyright.
Reproduction either in whole or in part only with our consent.
- Subject to change in the interest of technical progress.

Symbols



Hazard warning!



Reference to other information in the document.

2. General safety precautions



Disconnect the power supply before attempting any work on the sensor.

- During installation, the electric power cable being connected must not be live. Therefore, switch off the power first and use a voltage tester to make sure the wiring is off-circuit.
- Installing the sensor involves work on the mains power supply. This work must therefore be carried out professionally in accordance with national wiring regulations and electrical operating conditions.
- Only use genuine replacement parts
- Repairs may only be made by specialist workshops.

3. HF 360-2 KNX / Hallway KNX

Proper use

- Sensor for ceiling mounting indoors.
- Connection to the KNX bus system.

Note:

When installing, please always allow a distance of at least 3 m to Wi-Fi routers or access points.

The HF 360-2 KNX sensor also detects movements through thin walls. This makes it ideal for WC facilities with toilet cubicles, changing rooms, stairwells, multi-storey car parks and kitchens. The detection zone of the sensor can be precisely limited by ETS. The Hallway KNX Sensor is a high-frequency sensor with a perfect detection zone for corridors. Reach can be adjusted in both directions by ETS.

UP: concealed version
AP: surface-mounted version

Package contents

(Fig. 3.1, Fig. 3.4, Fig. 3.7, Fig. 3.10)

Product dimensions

(Fig. 3.2, Fig. 3.5, Fig. 3.8, Fig. 3.11)

Product components

(Fig. 3.3, Fig. 3.6, Fig. 3.9, Fig. 3.12)

- A** Surface-mounting adapter
- B** Load module
- C** Connecting terminal
- D** Programming button
- E** Sensor module

HF 360-2 KNX detection zone
(Fig. 3.13)

Hallway KNX detection zone
(Fig. 3.14)

Technical specifications

- HF 360-2 dimensions (H × W × D):
 - Surface-mounted installation:
103 × 103 × 60 mm
 - Surface-mounted installation:
123 × 123 × 57 mm
- Hallway dimensions (H × W × D):
 - Concealed installation:
103 × 103 × 66.5 mm
 - Surface-mounted installation:
123 × 123 × 62 mm
- Power supply:
 - KNX bus voltage 21-30 V
- Mounting height: 2 - 4 m
- Angle of coverage: 360°
- HF 360-2 reach: \varnothing 12 m
- Hallway reach: 24 × 3 m
- Sensor values: *Light measurement,*
Temperature: 0-40°C,
Relative humidity: 0-100%
- Outputs:
 - 4 × light output
(ON/OFF, scenario dimming level),
Dimming level with effect light,
2× constant-lighting control with
basic light level,
HVAC, presence, temperature,
relative humidity, dew point,
logic gate,
comfort, anti-presence
- Time setting:
 - 30 seconds to 18:12:15 hours
(hh:mm:ss), IQ mode
- Twilight setting: 2-1000 lux
- Temperature range: 0°C to +40°C
- IP rating: IP20
- Bluetooth frequency: 2.4-2.48 GHz
- Bluetooth transmission power:
 - 5 dBm/3 mW
- HF 360/Hallway frequency: 5.8 GHz
- Transmission power: 3 dBm/2 mW

4. Electrical connection

Surface-mounted connection (Fig. 4.1)

Concealed connection (Fig. 4.2)

5. Installation

- Check all components for damage.
- Do not use the product if it is damaged.
- Select an appropriate mounting location, taking the reach and motion detection into consideration. (Fig. 3.13/3.14)
- Aim sensor in appropriate direction. Hallway KNX (Fig. 5.1)

Mounting procedure

- Switch off power supply (Fig. 4.1/4.2)

Concealed mounting

- Make plug connection. (Fig. 5.2)
- Firmly screw load module into mounting box. (Fig. 5.3)
- Fit magnetic sensor module on frame. (Fig. 5.4)
- Switch ON power supply. (Fig. 5.4)
- Make settings.
→ "6. Function and settings"

Surface mounting

- Mark drill holes and drill. (Fig. 5.5)
- Screw load module into place. (Fig. 5.6)
- Make plug connection. (Fig. 5.7)
- Break out the mounting tab. (Fig. 5.8)
- Fit surface-mounting adapter. (Fig. 5.9)
- Fit magnetic sensor module. (Fig. 5.10)
- Switch ON power supply. (Fig. 5.10)
- Make settings.
→ "6. Function and settings"

6. Function and settings

Factory settings

- See KNX application description
- Test mode

Note

You will find an application description at knx.steinel.de

Smart Remote app

To read off the sensor values via smartphone or tablet, you must download the STEINEL Smart Remote app from your app store. You will need a Bluetooth-capable smartphone or tablet.

Android



iOS



LED function

Initialisation: LED flashes blue

Normal mode: LED OFF

Bluetooth connection active:

LED lights up blue

Error: LED lights up red

Programming mode: LED lights up turquoise

Hallway KNX test mode, movement:

LED permanently lights up green

Hallway KNX test mode, no movement: LED permanently lights up red

Activating functions

Activating with ETS tool via the "General settings" window.

Issue physical address.

- Generate application programme in the ETS.
- Load physical address and application programme into the sensor.
- When prompted, press programming button **D**. (Fig. 4.1/4.2)

Setting Hallway KNX detection

Reach can be set separately for both directions. The Steinel logo on the sensor indicates the direction. (Fig. 6.1)

- The reach shown by "S" in the ETS points to the direction in which the S in the Steinel logo points.
- The reach shown by "L" in the ETS points to the direction in which the L in the Steinel logo points.

7. Maintenance and care

The product requires no maintenance.

The sensor can be cleaned with a damp cloth (without detergents) if dirty.

8. Troubleshooting

Light does not switch ON.

- No supply voltage.
 - Check supply voltage
- Switching threshold light level set too low.
 - Slowly increase switching threshold light level until light switches ON.
- No presence detection.
 - Ensure unobstructed sensor vision.
 - Check detection zone.

Lights do not switch OFF.

- Switching threshold light level too high.
 - Reduce switching threshold light level.
- Stay-ON time elapsing.
 - Wait until stay-ON time elapses; reduce stay-ON time if necessary.
- Objects moving in the detection zone.
 - Check detection zone.

Sensor switches OFF despite persons being present.

- Reach set too low.
 - Change reach.
- Switching threshold light level too low.
 - Change switching threshold light level.

Sensor does not switch OFF quickly enough.

- Stay-ON time too long.
 - Reduce stay-ON time.

Sensor does not switch ON when persons are present despite it being dark

- Switching threshold light level set too low.
 - Increase switching threshold light level.
- Semi-automatic mode activated.
 - Activate fully automatic mode or switch light ON at button.
- 4 hours OFF activated.
 - Deactivate 4 hours OFF

Sensor switches ON despite no persons being present.

- Movement within adjacent rooms and floor levels.
 - Change reach
 - Reducer sensitivity.

Wrong temperature indicated.

- Different layers of air.
 - Enter correction factor into the ETS.

9. Disposal

Electrical and electronic equipment, accessories and packaging must be recycled in an environmentally compatible manner.



Do not dispose of electrical and electronic equipment as domestic waste.

EU countries only

Under the current European Directive on Waste Electrical and Electronic Equipment and its implementation in national law, electrical and electronic equipment no longer suitable for use must be collected separately and recycled in an environmentally compatible manner.

10. Conformity

STEINEL GmbH hereby declares that the True Presence COM1/COM2 / Hallway COM1/COM2 radio equipment type conforms to Directive 2014/53/EU. The full wording of the EU Declaration of Conformity is available for downloading from the following Internet address: www.steinel.de

11. Manufacturer's Warranty

Manufacturer's warranty of STEINEL GmbH, Dieselstrasse 80-84, DE-33442 Herzebrock-Clarholz, Germany

All STEINEL products meet the highest quality standards. For this reason, we, the manufacturer, are pleased to provide you, the customer, with a warranty under the following terms and conditions:

The warranty covers the absence of deficiencies which are proven to be the result of a material defect or fault in manufacturing and which are reported to us immediately after detection and within the warranty period. The warranty shall cover all STEINEL Professional products sold and used in Germany.

Our warranty cover for consumers

The provisions below apply to consumers. A consumer is any natural person who, on entering into the purchase transaction, neither acts in exercising their commercial nor their self-employed activity.

You can opt for warranty cover in the form of repair or replacement which will be provided free of charge (if applicable, in the form of a successor model of the same or higher quality) or in the form of a credit note.

In the case of sensors, floodlights, outdoor and indoor lights, the warranty period for the STEINEL Professional product you have purchased is **1 year** for hot-air and hot-melt gluing products in each case from the date on which the product was purchased.

We shall bear the shipping costs but not the transport risks involved in return shipment.

Our warranty cover for entrepreneurs

The provisions below apply to entrepreneurs. Entrepreneur is a natural or legal person or partnership with legal perso-

nality who or which, on entering into the purchase transaction, acts in exercising their or its commercial or self-employed activity.

We have the option of providing warranty cover by rectifying deficiencies free of charge, replacing a product free of charge (if applicable, in the form of a successor model of the same or higher quality) or by issuing a credit note.

In the case of sensors, floodlights, outdoor and indoor lights, the warranty period for the STEINEL Professional product you have purchased is **1 year** for hot-air and hot-melt gluing products in each case from the date on which the product was purchased.

Within the scope of warranty cover, we shall not bear your expenses accruing from subsequent fulfillment nor shall we bear your expenses for removing the defective product and installing a replacement product.

Statutory rights accruing from defects, gratuitousness

The warranty cover described here shall be applicable in addition to the statutory rights of warranty – including special consumer protection provisions – and shall not restrict or replace them. Exercising your statutory rights in the event of defects is gratuitous.

Exemptions from the warranty

All replaceable lamps are expressly excluded from this warranty.

In addition to this, the warranty shall not cover:

- any wear resulting from use or any other natural wear of product parts or any deficiencies in the STEINEL Professional product that are attributable to wear caused by use or other natural wear,
- any improper or non-intended use of the product or any failure to observe the operating instructions,

- any unauthorised additions, alterations or other modifications to the product or any deficiencies attributable to the use of accessory, supplementary or replacement parts which are not genuine STEINEL parts,
- any maintenance or care of products that is not carried out in accordance with the operating instructions,
- any attachment or installation that is not in accordance with STEINEL's installation instructions,
- any damage or loss occurring in transit.

Application of German law

The warranty shall be governed by German law excluding the United Nations Convention concerning the International Sale of Goods (CISG).

Making claims

If you wish to make a warranty claim, please send your product complete and carriage paid with the original receipt of purchase, which must show the date of purchase and product designation, either to your retailer or directly to us at STEINEL (UK) Ltd. – 25 Manasty Road, Axis Park, Orton Southgate, GB- Peterborough Cambs PE2 6UP United Kingdom. For this reason, we recommend that you keep your receipt of purchase in a safe place until the warranty period expires.

5 YEAR
MANUFACTURER'S
WARRANTY

STEINEL GmbH

Dieselstraße 80-84

33442 Herzebrock-Clarholz

Tel: +49/5245/448-188

www.steinell.de

**Contact**

www.steinell.de/contact

